

Servizio Swissslux

L'offerta di servizi completa per la gestione intelligente dell'illuminazione.



La nostra attenzione non si concentra esclusivamente sulla vendita dei prodotti, ma forniamo bensì anche un'assistenza alla nostra clientela con un'ampia offerta di servizi dedicati ad ogni singola fase del progetto di costruzione. Il nostro team di collaboratori esperti i quali vantano un'ottima preparazione tecnica nei servizi interni ed esterni è a vostra completa disposizione per qualunque richiesta e chiarimento. Offriamo alla nostra clientela un'assistenza completa, dalla progettazione all'installazione, fino alla messa in funzione del prodotto.

La nostra offerta di servizi e supporto dedicato

In qualità di azienda specializzata nel settore della gestione «intelligente dell'illuminazione», siamo in grado di offrirvi un'ampia gamma di servizi gratuiti in ogni fase del progetto di costruzione.



La nostra offerta per i progettisti elettrici

- Consulenza telefonica
- Assistenza alla progettazione per e-mail (PDF, dxf, dwg)
- Consulenza in loco
- Definizione dei concetti di regolazione automatica
- Posizionamento dei rilevatori o delle lampade
- Calcolazione illuminazione
- Scelta della corretta tipologia di circuiti
- Requisiti Minergie e regolazione automatica della luce, assistenza in fase di progettazione e implementazione
- Misurazioni e analisi per:
 - Rilevamento del potenziale di risparmio
 - Analisi delle installazioni di prova
- Accompagnamento progettuale
- Corsi di formazione per progettisti e addetti



La nostra offerta per gli installatori elettrici

- Consulenza telefonica
- Assistenza alla progettazione per e-mail (PDF, dxf, dwg)
- Ottimizzazione per le gare di appalto
- Consulenza di progettazione
- Rilevamento dei fabbisogni sul cantiere
- Assistenza in fase della messa in servizio
- Assistenza in loco in caso di problemi
- Eccellente servizio di garanzia
- Misurazioni e analisi per:
 - Rilevamento del potenziale di risparmio
 - Risoluzione dei problemi
- Corsi di formazione per responsabili di progetto e capi cantiere
- Workshop per addetti ai servizi di installazione

Sono sempre di più i progettisti elettrici e gli installatori elettrici che si affidano ai servizi di assistenza di Swisslux, aumentando così le proprie competenze e il proprio livello qualitativo, oltre a conseguire un prezioso vantaggio competitivo nei confronti dei loro concorrenti.

Consulente clienti Esterni

Competenze chiave servizi

- Consulenza concettuale
- Accompagnamento progettuale
- Rilevamento dei fabbisogni sul cantiere
- Assistenza in loco in caso di problemi
- Misurazioni e analisi nei progetti
- Assistenza in fase della messa in servizio
- Assistenza alla progettazione per e-mail (PDF, dxf, dwg)
- Presentazioni dei prodotti ed eventi informativi
- Corsi di formazione e workshop

Daniel Schwarz

Capo reparto vendite
Tel: 043 844 80 66
daniel.schwarz@swisslux.ch



Moritz Leutenegger

Key Account Manager Luce
Tel: 079 392 44 27
moritz.leutenegger@swisslux.ch



Michael Lehmann

Responsabile della formazione
Tel: 079 299 82 22
michael.lehmann@swisslux.ch



Rouven Bühler

Tel: 079 602 42 52
rouven.buehler@swisslux.ch



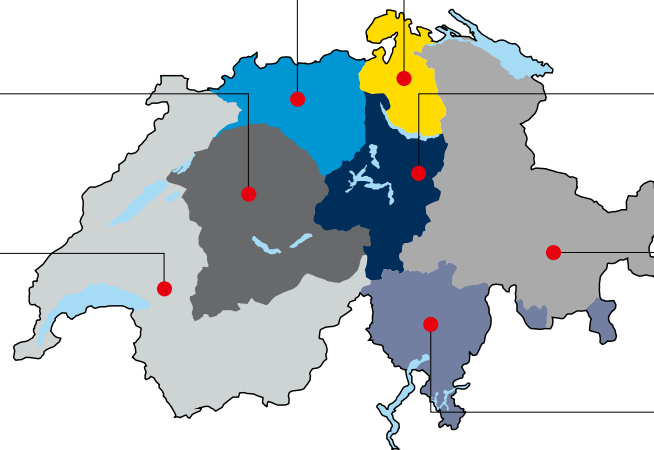
Yves Frieder

Tel: 076 477 37 09
yves.frieder@swisslux.ch



Michael Serra

Tel: 078 612 20 00
michael.serra@swisslux.ch



Orkut Akin

Tel: 079 584 00 90
orkut.akin@swisslux.ch



Dominik Lanz

Tel: 076 584 94 04
dominik.lanz@swisslux.ch



Claudio Weber

Tel: 079 480 23 42
claudio.weber@swisslux.ch



Stefano Gianini

Tel: 079 270 19 73
stefano.gianini@swisslux.ch



Consulente clienti Interni

Competenze chiave servizi

- Migliore raggiungibilità telefonica
- Conoscenza completa del catalogo
- Elaborazione degli ordini entro 24 h
- Preparazione delle offerte entro 24 h
- Ottimizzazione delle gare di appalto
- Invio di documentazione e campioni di merce
- Contabilità crediti e debiti
- Informazioni tecniche e consulenza
- Analisi e misurazioni
- Configurazioni di installazione mirate in base alle esigenze del cliente
- Assistenza alla progettazione per e-mail (PDF, dxf, dwg)
- Calcolazione illuminazione

Patrick Steffens

Team leader
servizi interni
Tel: 043 844 80 91
patrick.steffens@swisslux.ch



Salvatore Gambino

Tel: 043 844 80 57
salvatore.gambino@swisslux.ch



Daniel Anes

Tel: 043 844 80 78
daniel.anes@swisslux.ch



Fate uso della nostra offerta di servizi e contattateci – Siamo qui per voi!

Centrale: **+41 43 844 80 80**

Orari di servizio: Dal lunedì al venerdì, 07.30–12.00 e 13.00–17.00

E-Mail: **verkauf@swisslux.ch**

Swisslux SA

Siamo il fornitore e partner leader per la tecnologia dell'illuminazione intelligente. Le nostre soluzioni garantiscono maggiore sicurezza, comfort e risparmio di energia. Per noi è estremamente importante offrire un servizio impeccabile in ogni fase del progetto di costruzione e accompagniamo i nostri clienti dalla fase di pianificazione all'installazione, sino al perfetto funzionamento dei nostri prodotti.



Contatto



Informazioni sui marchi: Swisslux è un marchio registrato di Swisslux SA.
Copyright © Swisslux SA | Tutti i diritti e le modifiche tecniche rimangono riservati. | 11600

SWISSLUX



Swisslux SA

Industriestrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See
Tel: +41 43 844 80 80 | Fax: +41 43 844 80 81
info@swisslux.ch | www.swisslux.ch